

# Eingangsbereiche Schloss-Berntor-Raffor

**Verantwortung nach Standorten:** Täglich 1 Person verantwortlich für das Briefing der Helfer:innen und die Koordination auf Platz. Variiert je nach Abend - Genaue Aufteilung siehe Einsatzplan.

**Eingangsbereiche Berntor & Raffor** Zayane Cherbuin 079 696 58 51  
Jürg Grunder 079 122 33 51

**Eingangsbereich Schloss** Christophe Biewer 076 701 38 92  
oder Luca Schild 079 616 91 92

**Einsatzzeiten:** Die Schichten variieren je nach Aufgabe. Die Zeiten stehen auf dem Einsatzplan.  
**Einsatzplanung:** [www.murtenlichtfestival.ch/helfer](http://www.murtenlichtfestival.ch/helfer)

**Treffpunkt:** Am jeweiligen Eingangsbereich. Der Treffpunkt dient als:  
- Kontrollpunkt der Helfer:innen gemäss Einsatzplan  
- Schlüssel & Kassenübergabe für das Chalet  
- Kurzes Briefing für den Abend

**Kleidung:** Da die Arbeit draussen stattfindet, bitte dem Wetter entsprechende Kleidung anziehen. Je nach dem eine Leuchtweste anziehen (Anweisungen vor Ort).

**Verpflegung:** **Verpflegung im Ritzli bis um 21:30 Uhr**  
Damit kein "Essens-Stau" im Ritzli entsteht, bitten wir euch folgende Regeln zu beachten:

- Helfer:innen, die eine Schicht bis/ab 19h/19h15/19h30 haben, verpflegen sich **VOR oder NACH der Schicht** (je nachdem ob sie Frühschicht oder Spätschicht haben).
- Helfer:innen, die eine Schicht bis 20h30/21h00 haben, können sich noch **NACH** der Schicht im Ritzli verpflegen.
- Für längere Schichten (18h bis 21h30) in der Eingangskontrolle (Raffor/Berntor) ist eine Pause von 19h30 bis 20h00 in der Schicht geplant.

**Aufgaben**

- 1. Ticketkontrolle & Verkauf - im Chalet oder draussen (je nach Standort und Tag)**
  - Kassenhäusschen nach Anweisungen öffnen und vorbereiten
    - Präsentation der Produkte zum Verkaufen (Merchandising - wenn vorhanden)
    - Prospekte bereitstellen
    - Kasse bereitstellen (wurde am Treffpunkt abgegeben)
    - Eintrittsstempel für den Eintritt bereitstellen
    - Scanner in Betrieb nehmen
  - Eintrittstickets mit Handy vor Ort einscannen und Tages-Festival Stempel auf das Handgelenk. oder an den Samstagen Bändelis abgeben
  - Achtung: die Tickets der Kirche werden hier NICHT eingescannt!
  - Besondere Anweisungen bezüglich Tickets & Verkauf befinden sich auf Platz.
  - Der Stempel ändert täglich.
  - Am Ende des Einsatzes Chalet ordentlich nach Anweisungen aufräumen und abschliessen.
- 2. Eingangskontrolle (ohne Scan) - nach der Ticketkontrolle**
  - Die Eingangskontrolle ist grundsätzlich die Kontrolle des Festival Stempels (oder samstags Bändeli) = nur Gäste mit einem Festival-Pass oder einem gültigen Stempel dürfen den Festival-Perimeter betreten. (Ausser Anwohner und Personen, die nur das Restaurant besuchen)
  - Helfer:innen sollten in dieser Stelle ein gelbes Leucht-Gilet tragen
  - Helfer:innen sollten für die Kontrolle eine Schwarzlicht-Taschenlampe benutzen (wird vor Ort für den Einsatz abgegeben)
  - Die Form des Stempels ändert sich täglich (auch samstags die Bändelis) und wird von der Verantwortungsperson kommuniziert.
  - Es wird an diesen Stellen kein Ticket eingescannt. Die Gäste müssen dieses bei der Kasse machen.
  - Am Anfang und am Ende der Schicht müssen die Gitter nach Anweisungen der verantwortlichen Person hingestellt oder auf die Seite gestellt werden.

#### Besonderes

- **Besucher:innen, welche sich als Anwohner, Arbeitnehmer, Restaurantbesucher, Eisbahn-Besucher ausgeben, müssen sich NICHT der Ticket- oder Stempelkontrolle unterziehen und dürfen frei ins Stedtli laufen. Freundlich bleiben und einen guten Abend wünschen :-)** → Sie dürfen aber keinen geschlossenen Perimeter vom Festival betreten!

#### Verkauf Eintritte

##### Preise:

- Tageseintritt: CHF 10.- pro Erwachsene → Stempel oder Bändeli (samstags)
- Kinder sind gratis → kein Stempel nötig, nur auf Anfrage ;-)
- Festivalpass 2025 (Mint): CHF 20- pro Erwachsene. Persönlich und nicht übertragbar. → Kein Stempel nötig, nur auf Anfrage :-)
- Die Tickets der Kirche werden am Eingang weder verkauft noch gesannt.

Detaillierte Informationen über Ticketvarianten erhältlich vor Ort.

#### Verkauf Merchandising

Beim Eingangsbereich wird kein Merchandising verkauft, sondern nur als Dekoration aufgehängt.

Bei Interesse, auf folgende Verkaufsstellen verweisen:

- Infopoint (Berntorplatz)
- Abendkasse Berntor
- Abendkasse Schloss
- Chalet See-Laternen

Es werden folgende Merchandising-Produkte verkauft (Preisliste liegt vor Ort):

- See-Laternen: CHF 5.-
- Leucht-Handschuhe: CHF 10.-
- Leuchtball mit Schnur: CHF 10.-
- Leucht-Schuhbündel: CHF 5.- pro Paar

⇒ **See-Laternen:** Die Laternen werden täglich nur bis 21:00 Uhr ins Wasser gelegt, damit man die Lichter "geniessen" kann, bevor die Aufräumphase beginnt. Nach 21:00 Uhr können die Laternen im Zelt beschriftet und vor Ort abgegeben werden, sie werden aber erst am nächsten Tag ab 18:00 Uhr ins Wasser gelegt. Danke für die korrekte Information!

#### Art der Bezahlung:

- **Keine** Bezahlung per **Bankkarte** möglich.
- Bezahlung per **Twint** möglich.
- **Bargeld NUR in CH-Franken. Ausnahmsweise** nehmen wir Euro an **bis zu EUR 20.- pro Person**. Rückgeld nur in CH-Franken.  
**Grössere Banknoten können nicht akzeptiert werden.**
- **Bankomate** befinden sich am **Bahnhof (Post), Valiant, UBS & FKB (Hauptgasse)**

#### Kassen

Folgende Personen haben das Recht, Geld mitzunehmen, falls der Kassenstock geleert werden soll (falls diese Personen unbekannt sind, bitte ID verlangen):

- Simon Neuhaus
- Luca Schild
- Zayane Cherbuin
- Jürg Grunder
- Malika Torche
- Laurine Cudré-Mauroux
- Christophe Biewer