REGION MURTENSEE LAC DE MORAT

LICHT-FESTIVAL
FESTIVAL DES LUMIÈRES
19 – 30 JAN. 2022 18–22 H MURTEN – MORAT

INFORMATIONEN FÜR HELFER*INNEN

Wichtige Daten

Helfer Briefing:
Donnerstag, 13. Januar 2022, um 19h00 in der Aula der OS Murten (Wilerweg 53, 3280 Murten)
Allgemeine Informationen über das Festival - Alle sind herzlich eingeladen. Ohne Voranmeldung.

Während dem Festival findet am Anfang des Einsatzes ebenfalls ein detailliertes Briefing über die Aufgabe vor Ort statt. Zur Hilfe sind Merkblätter, den Bereichen nach aufgeteilt, auf der Internetseite erhältlich: https://www.murtenlichtfestival.ch/helfer.

Hauptprobe in der Kirche:
Dienstag, 18. Januar 2022 um 19:00 Uhr (nur für Helfer*innen mit 2G, ohne Voranmeldung)

Eröffnungsevent (VIP):
Mittwoch, 19. Januar 2020 um 17:45 Uhr, Berntorplatz. Auf Einladung und Voranmeldung.

Abschlussapéro:
Sonntag, 30. Januar ab 22:00 Uhr bei der Bar des Lumières / 23:00 Uhr Film

Anreise & Parking

Die Anreise nach Murten ist mit dem öffentlichen Verkehr oder mit dem Auto möglich.
Helfer*innen, die mit dem Privatauto anreisen, können zwischen **16 Uhr und 23 Uhr** beim Pausenplatz der Primarschule Murten (hinter dem Gebäude) parkieren.
Der Zugang zum Parkplatz ist nur über die Passage zwischen dem Hotel Murte) und dem alten Feuerwehrgebäude / Turnhalle möglich.

Keine Parkkarte ist nötig. Das Auto darf aber nicht über Nacht auf dem Platz bleiben.

Treffpunkt

Der Treffpunkt befindet sich direkt am Einsatzort gemäss der Information (Bereich) auf der Einsatzliste. Wenn sie in einer Spätschicht eingeteilt sind, zeigen Sie Ihren BENEVOLE-Badge beim Eingang.

Badge

Den Badge erhalten Sie im Helfer-Kuvert. Dieses wird am Briefing für Helfer*innen verteilt oder per Post verschickt, wenn es nicht abgeholt wurde. In den Fällen, in denen wir keine Postadresse haben,, ist das Helfer-Kuvert am Infopoint des Festivals ab dem 19.01. abholbereit.

Der Badge ist persönlich, nicht übertragbar und soll NUR an Einsatztagen getragen werden. An anderen Tagen soll der Festival-Pass als Eintritt gelten.

Der Leucht-Lanyard ist vor dem Festival am Briefing für Helfer*innen und während dem Festival am Infopoint gegen Vorweisung des Badges erhältlich.

Der Badge, zusammen mit dem 2G-Bändeli, gibt Zugang zur Helferverpflegung am Einsatzabend im Ritzli oder Cook.

Verpflegungslokale

“Ritzli”

- Am Einsatzabend können die Helfer*innen mit Vorweisung des Badges eine einfache Verpflegung (Sandwiches oder Suppe) im Ritzli gratis beziehen.
- Die Verpflegung auf Platz ist nur mit 2G möglich, ansonsten als Take-Away.
- Das Ritzli ist ab 18:00 Uhr offen und schliesst um 22:00 Uhr.

“Cook”

- Neu gibt es für die Helfer*innen der See-Laternen ebenfalls einen geschützten Ort für die Verpflegung (warme Suppe).
- Die Verpflegung auf Platz ist ebenfalls nur mit 2G erlaubt.

Kleiderordnung am Einsatztag

- Bitte nehmt den Festival-Pass und euren Badge zu jedem Helfereinsatz mit.
- Zieht euch warm an, damit ihr euch nicht erkältet!

Helferinfos / Einsatzplan

Die wichtigsten Informationen für Helfer*innen findet ihr online unter:
www.murtenlichtfestival.ch/helfer
Bei einer Änderung wird der Einsatzplan angepasst und ist sofort online ersichtlich.

Als Dankeschön

Im Helfer-Kuvert erhalten Sie:

- Der Festival-Pass ist persönlich, nicht übertragbar und gilt als Gratis-Eintritt für das Festival und die Benützung der Shuttles. Diesen braucht ihr, wenn ihr das Festival privat besucht.
- Die Eintrittsgutscheine können auf der Buchungsplattform eingelöst werden.
- Die Laterne kann während dem Festival auf den See gelegt werden.
  → Helfer des Ruderclubs erhalten ein anderes Dankeschön!!

Verhinderung

Bei einer kurzfristigen Verhinderung bitten wir euch, wenn möglich, eine Ersatzperson zu finden und euch direkt bei den Bereichsverantwortlichen per Telefon zu melden oder bei Janine Hasler unter 079 796 93 44.

Festivalgelände

- Der Grundrahmen ist leicht verändert (siehe Festivalplan).
- Die offiziellen Informationen über die Vorschriften (Covid-19) findet ihr auf www.murtenlichtfestival.ch/covid
    - Das Festival-Gelände steht unter der 2G-Massnahme (Geimpft oder Genesen) sowie Maskenpflicht.
- Die Zertifikatskontrolle erfolgt vor der Ticketkontrolle bei den Eingängen (Berntor, Raffor & Schloss) und ist für alle Plicht (inkl. Inhaber der Festival-Pässe).
- Eine Zusatzkontrolle (Bändeli) erfolgt vor den geschlossenen Perimetern (Berntor, Kirche, Gallerie Pellegrini, Jurte am See, Museum, Ritzli & Cook)
- Ausnahmen für Ritzli & Cook: Helfer*innen ohne 2G können mit der Maske ihre Verpflegung als Take-Away abholen.
- Ausnahmen für den Durchgang im Stedtli: Dem OK des Festivals ist es wichtig, dass die Anwohner in ihrem Alltag nicht beeinträchtigt werden. Alle Anwohner haben einen Festivalpass erhalten. Die Kunden der Geschäfter oder Restaurants müssen nur bezahlen und kontrolliert werden, wenn sie das Festival besuchen.

Programm

- Jede Arteplage und Animation ist auf dem Festivalplan aufgeführt.
- Das Programm ist ein wenig "leichter" als in den vergangenen Jahren, die Qualität bleibt :-)
- Das Festival wird bei jeder Witterung durchgeführt.
- Das Programm des Licht-Festivals ist an jedem Abend identisch.
- Die Laternen können bis 21:00 Uhr auf den See gelegt werden. Nach 21:00 Uhr können die Laternen trotzdem bemalt und abgegeben werden. Diese kommen am folgenden Tag um 18:00 Uhr auf den See.
- Spezielle Aufführungszeiten (Kirchen Spektakel + Schulhaus) sind auf dem Plan vermerkt.
- Genauere Informationen sind auf der Internetseite zu finden.

Tickets & Festival-Pass:

- Der Verkauf findet über unsere neue Buchungsplattform Smeetz online statt.
- Die Anzahl Tickets ist pro Abend begrenzt.
- Nur die restlichen Tages-Tickets sind auf Platz erhältlich (wird aber nicht öffentlich kommuniziert). Neu: Eine Zahlung auf Platz per Twint wird möglich sein.
- Kinder bis 16 Jahre: Gratis (Eintritt+Kirche+Shuttle)
- **Tageseintritt** Erw.: CHF 8.-
- **Festivalpass 2022:** CHF 25.- (inkl. Shuttle, exkl. Eintritt Kirche)
    - persönlich und nicht übertragbar
    - täglich freier Eintritt am Licht-Festival
    - Gratis Shuttlefahrt
    - Das Kirchenspektakel ist im Festivalpass NICHT inbegriffen!!
- **Kirchenspektakel** Erw.: CHF 10.-
- **Shuttle** Erw.: CHF 5.-

Shuttledienst

- Ein Shuttledienst ist für die Besucher*innen organisiert und kostet CHF 5.-/Erw., Kinder bis 16 Jahre fahren gratis mit.
- Zeiten: 17:00 bis 23:00 Uhr
- Haltestellen für die Rückfahrt: P1, P2, P3 = Bahnhof / P4 = Kreisel beim Hotel Murten
- Mo-Mi ohne P4, Do-So - alle Parkplätze

InfoPoint

Der InfoPoint befindet sich gleich nach der Eingangskontrolle vom Berntor und dient als Informationszentrale für Besucher*innen und Helfer*innen.

- Koordinationszentrale für Sicherheit, Verkehr, Logistik
- Verkaufsstelle der Festival Produkte (Merchandising)
- Offizieller Treffpunkt für verlorene Kinder (Stickers können dort abgeholt werden)

Erste Hilfe

- Ein “Erste Hilfe”-Koffer steht beim InfoPoint zur Verfügung.
- Von Freitag bis Sonntag sind jeweils Samariter anwesend (auf dem Platz neben dem Berntor)

Sicherheit

- Die Planung der Sicherheitsmassnahmen erfolgt in Absprache mit der Kantonspolizei und der Stadtpolizei Murten.
- Die Koordination wird im Notfall vom InfoPoint ausgeführt (ev. unter Leitung der Kantonspolizei)
- Im Notfall ist der Versammlungspunkt beim Kanonenmätteli (neben dem Schulhaus, Richtung See)

Verkehr

Für diesen Anlass wird die Altstadt (Hauptgasse, Rathausgasse, Französische und Deutsche Kirchgasse und Schulgasse) täglich ab 17:00 Uhr bis 23:00 Uhr für den Verkehr gesperrt.

Öffentliche Toiletten

Öffentliche Toiletten befinden sich an folgenden Standorten:

- Berntorplatz (zusätzliche Toiletten für Beeinträchtigte)
- Deutsche Kirche
- Lindensaal
- Am Seeufer bei der Jurte
- Minigolf (zusätzliche Toiletten für Beeinträchtigte)
- Raffor

Angebote

Sonderangebote wurden im Rahmen des Festivals erstellt. Diese sind auf der Webseite www.murtenlichtfestival.ch/angebote aufgeführt und über Murten Tourismus buchbar.

- VIP-Abend für Gruppen oder Privatpersonen
- VIP-Abend mit Schiff für Gruppen oder Privatpersonen (Do/Fr/Sa)
- Traumnacht am Murten Licht-Festival
- Geführte Rundgänge “Hinter den Kulissen”

Weiteres

www.murtenlichtfestival.ch