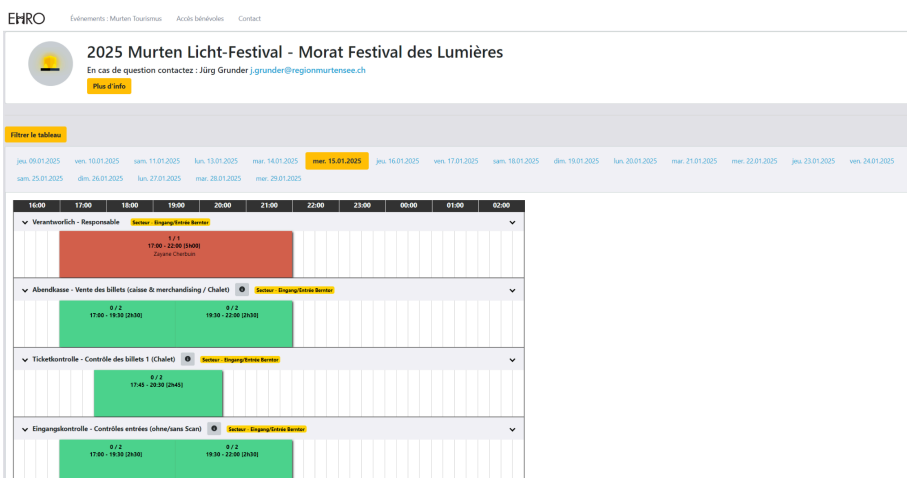


# FAQ - Freiwillige Helfer:innen

## Einschreibung

### Wie melde ich mich an?

- Anmeldungen erfolgen ausschliesslich über die neue App des französischsprachigen Start-up's EHRO.
- [Anmeldung](#) klicken



EHRO Événements / Murten Tourismus Accès bénévoles Contact

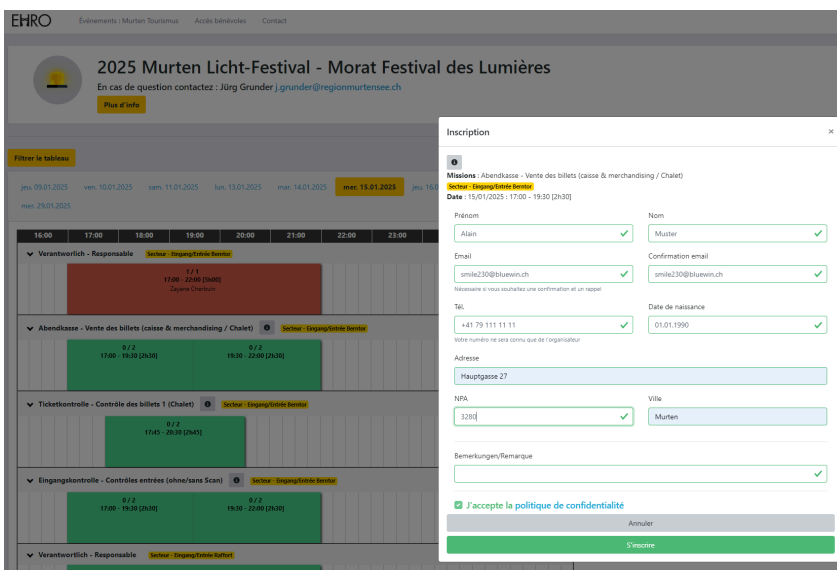
2025 Murten Licht-Festival - Morat Festival des Lumières  
En cas de question contactez : Jürg Grunder [jgrunder@regionmurtensee.ch](mailto:jgrunder@regionmurtensee.ch)  
[Plus d'infos](#)

Filtres le tableau

jeu 09.01.2025 ven 10.01.2025 sam 11.01.2025 lun 13.01.2025 mar 14.01.2025 **mer 15.01.2025** jeu 16.01.2025 ven 17.01.2025 sam 18.01.2025 dim 19.01.2025 lun 20.01.2025 mar 21.01.2025 mer 22.01.2025 jeu 23.01.2025 ven 24.01.2025

	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	00:00	01:00	02:00
Verantwortlich - Responsable											
Abendkasse - Vente des billets (caisse & merchandising / Chalet)			17:00 - 19:30 (2h30)								
Ticketkontrolle - Contrôle des billets 1 (Chalet)			17:45 - 20:30 (2h45)								
Eingangskontrolle - Contrôles entrées (ohne/zans Scan)			17:00 - 19:30 (2h30)								

- Deine/eure gewünschten Helferschichten an den einzelnen Tagen auswählen z.B. auf Abendkasse / Vente des billets am Mittwoch, 15.1.2025 von 17.00-19.30 klicken
- Deine/eure Kontaktangaben (Vorname, Name, E-Mail, Telefonnummer, Geburtsdatum, Adresse) und Korrespondenzsprache eingeben, falls diese nicht bereits registriert sind.



EHRO Événements / Murten Tourismus Accès bénévoles Contact

2025 Murten Licht-Festival - Morat Festival des Lumières  
En cas de question contactez : Jürg Grunder [jgrunder@regionmurtensee.ch](mailto:jgrunder@regionmurtensee.ch)  
[Plus d'infos](#)

Filtres le tableau

jeu 09.01.2025 ven 10.01.2025 sam 11.01.2025 lun 13.01.2025 mar 14.01.2025 **mer 15.01.2025** jeu 16.01.2025 ven 17.01.2025 sam 18.01.2025 dim 19.01.2025 lun 20.01.2025 mar 21.01.2025 mer 22.01.2025 jeu 23.01.2025 ven 24.01.2025

16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00

Verantwortlich - Responsable

Abendkasse - Vente des billets (caisse & merchandising / Chalet)

Ticketkontrolle - Contrôle des billets 1 (Chalet)

Eingangskontrolle - Contrôles entrées (ohne/zans Scan)

Verantwortlich - Responsable

Inscription

Missions : Abendkasse - Vente des billets (caisse & merchandising / Chalet)  
Secteur : **Abendkasse**

Date : 15/01/2025 - 17:00 - 19:30 (2h30)

Prénom : Alan ✓ Nom : Muster ✓

Email : smike230@bluewin.ch ✓ Confirmation email : smike230@bluewin.ch ✓

Tel. : +41 79 111 11 11 ✓ Date de naissance : 01.01.1990 ✓

Adresse : Hauptgasse 27

NPA : 3280 ✓ Ville : Murten

Bemerkungen/Remarque : ✓


J'accepte la [politique de confidentialité](#)


Annuler S'inscrire


- Den Button "s'inscrire/eintragen" drücken, um die Anmeldung zu beenden.
- Dein Einsatz ist eingetragen.


- Auf deinem angegebenen Mail-Account (z.B. [smile230@bluewin.ch](mailto:smile230@bluewin.ch)) erhältst du für jede Helferschicht eine Bestätigungsmail.

Votre inscription à 2025 Murten Licht-Festival - Morat Festival des Lumières

 inscription@ehro-app.ch  
An Alain Muster

 Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.  
Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

 ehro\_2025-murten-licht-festival-morat-festival-des-lumieres.ics  
529 Bytes



Liebe/lieber Alain Muster

Vielen Dank für deine Anmeldung als Helfer:in beim Murten Licht-Festival!

Hier findest du eine Zusammenfassung deines Einsatzes:

---

**Mercredi 15.01.2025 17:00 - 19:30**  
2025 Murten Licht-Festival - Morat Festival des Lumières - Abendkasse - Vente des billets (caisse & merchandising / Chalet)

*Verkauf von Eintritte per Twint oder Bar / Vente d'entrées par Twint ou en espèce*




Secteur: Eingang/Entrée Berntor

---

Wir freuen uns schon darauf, dich beim Festival zu sehen. Dein Einsatz wird viel zur Magie des Licht-Festivals beitragen und wir sind dir sehr dankbar dafür!

Leuchtende Grüsse und bis bald!

Jürg Grunder  
Leiter Benevoles  
[j.grunder@regionmurtensee.ch](mailto:j.grunder@regionmurtensee.ch)

Wenn du oben auf das Feld klickst (**roter Pfeil**), ist dein Einsatz automatisch in deinem Kalender integriert.

### Ab wann ist die Einschreibung möglich?

- In der Regel ab Ende Oktober / Anfang November. Die letztjährigen Bénévoles sind jeweils per E-Mail informiert worden.

### In welchen Bereichen kann ich als Helfer:in/Bénévoles tätig sein?

- Wir suchen Bénévoles in verschiedenen Bereichen wie Kasse, Park&Ride, bei den Seelaternen, im VIP-Bereich und vielen mehr. Insgesamt werden viele Personen benötigt. Du findest eine kurze Beschreibung der verschiedenen Bereiche, wenn du auf das "i" klickst. Du darfst dich gerne dort eintragen, wo und wann du möchtest. Zudem suchen wir stets Reserve/Springer, die sich *nicht* für eine spezielle Tätigkeit entscheiden möchten, also sehr flexibel und bereit sind, eventuelle "Lücken" zu füllen.

### Was sind die Bedingungen, um am Licht-Festival dabei zu sein?

- Wir freuen uns über alle Helfer:innen/Bénévoles, die uns tatkräftig unterstützen; auch Jugendliche sind herzlich willkommen. Wichtig ist jedoch, dass alle minderjährigen Personen von einem Erwachsenen begleitet werden. Einsätze im Gastronomiebereich für Personen unter 18 Jahren sind leider nicht möglich.
- Da wir sehr viele französisch- und deutschsprachige Gäste haben, ist es wichtig, dass eine der beiden Sprachen fließend gesprochen wird. Im Idealfall natürlich beide Sprachen.
- Die Unfallversicherung ist Sache der Teilnehmenden.
- Motivation und Bereitschaft, dieses Abenteuer gemeinsam mit uns zu erleben!

### Kann ich mich zusammen mit einer anderen Person eintragen??

- Falls du/ihr Einsätze mit jemandem zusammen machen möchtet - bitte euch beide einschreiben - oder falls nicht möglich im Feld "Bemerkungen" bei der Anmeldung deinen Wunschpartner:in aufführen.

## Verfügbarkeit

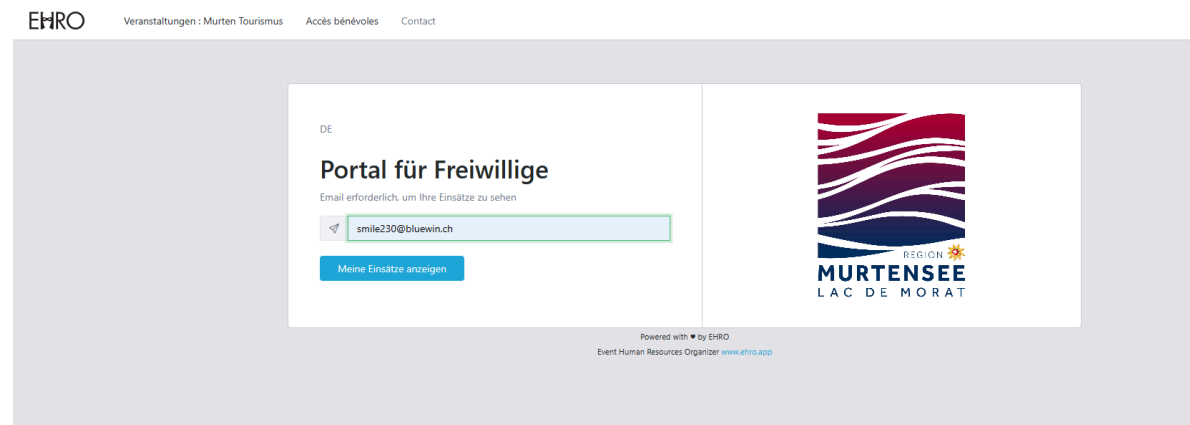
### Wie lange dauert ein Einsatz?

- Die Einsatzdauer variiert je nach Bereich und ist auf dem Einsatzplan ersichtlich.
- Jeder Bereich hat einen individuellen Arbeitsplan. Die Schichten dauern zwischen 2.0 Std. und 4.5 Std.
- Die ersten Schichten beginnen frühestens um 15.30 Uhr, die zweiten gegen 19:00 Uhr und enden spätestens um 22:30 Uhr.

### Wo befindet sich der Einsatzplan der Helfer:innen?

- Klicke dazu auf den folgenden [Link](#).

EHRO    Veranstaltungen - Murten Tourismus    Accès bénévoles    Contact



DE

**Portal für Freiwillige**

Email erforderlich, um Ihre Einsätze zu sehen

[Meine Einsätze anzeigen](#)

Powered with by EHRO  
Event Human Resources Organizer [www.ehro.app](http://www.ehro.app)

- Trage bitte deine Mailadresse ein (z.B. [smile230@bluewin.ch](mailto:smile230@bluewin.ch)).
- Klicke auf den Button "meine Einsätze anzeigen".
- Bei der untenstehenden Mail von EHRO auf "einloggen" klicken.

Hallo Jürg,

Sie (oder eine andere Person) haben den Zugriff auf Ihren EHRO-Planer beantragt. Um ihn anzusehen, klicken Sie auf den untenstehenden Link. Dieser Link ist zwei Stunden lang gültig.

[Einloggen](#)

Wenn Sie keinen Zugriff auf Ihren Terminplan angefordert haben, ignorieren Sie diese E-Mail einfach.

Beste Grüsse, meilleures salutations,  
Das EHRO Team

- Du erhältst anschliessend eine zweite Mail mit der Bestätigung deiner Einsätze von EHRO. (Bitte allenfalls Spam Ordner beachten!)
- Mit Hilfe des Buttons oben rechts (**rote Pfeile**) kannst du deine Einsätze ausdrucken oder in der Mitte ganz rechts (**rote Pfeile**) in deinen Kalender übertragen.

EHRO Événements : Murten Tourismus Accès bénévoles Contact

AM Bienvenue Alain  
Vous êtes connecté avec l'email smile230@bluewin.ch



Imprimer mon planning

Vos statistiques

1 TRANCHE	02:30 HEURES	00:00 EN GROUPE	1 ÉVÉNEMENT
--------------	-----------------	--------------------	----------------

Vos affectations Communications

Vos prochaines affectations Calendrier complet

Date	Heures	Description	Classification	Actions
15.01.2025	17:00 - 19:30	2025 Murten Licht-Festival - Morat Festival des Lumières / Abendkasse - Vente des billets (caisse & merchandising / Chalet)	Secteur - Eingang/Entrée Berntor	 

### Muss ich alle Tage arbeiten?

- Nein, das Festival dauert 12 Tage und alle benötigen "festivalfreie" Tage.
- Aus organisatorischen Gründen und damit sich gewisse Automatismen erzeugen lassen, sind wir froh, wenn mindestens 6 Stunden Freiwilligenarbeit auf einen, zwei oder drei Tagen verteilt werden.

### **Habe ich nebst meinen Helfereinsätzen auch Zeit das Festival als Gast zu besuchen?**

- Auf jeden Fall! Neben den Einsätzen als Helfer:in kann das Festival jederzeit mit dem Festival-Pass, welcher jede/r Helfer:in gratis erhält, besucht werden.

## **Vorteile**

### **Was erhalten die Helfer:innen/Bénévoles als Dankeschön für ihren Einsatz?**

- Die Möglichkeit, hinter die Kulissen des Festivals zu blicken und Teil der Festival-Familie zu werden.
- Einen Helferbadge "*Bénévole*" für deine "Arbeitstage".
- Einen Festival-Pass, um das Festival auch neben den Einsätzen besuchen zu können. (Achtung, der Pass ist persönlich und nicht übertragbar!)
- Eine gute einfache Verpflegung an einem geheizten Ort während den Arbeitstagen.
- Kleine Geschenke (variieren jedes Jahr)
- Eine Einladung für das traditionelle Helferessen, um in Nostalgie zu schwelgen...

### **Gibt es eine Entschädigung für die An- und Rückfahrt, sowie organisierte Übernachtungsmöglichkeiten in Murten?**

- Leider ist dies nicht möglich! Da das Festival jeweils um 22:00 Uhr endet, sollte es allen möglich sein, zu einer angemessenen Zeit nach Hause zu kommen.
- Die unterschiedlichen Schichten ermöglichen es, dass sich jede/r Helfer:in die Einsätze individuell auswählen und dem Alltag anpassen kann.

## **Diverses**

### **Was erwartet mich beim Auf- & Abbau?**

- Es handelt sich hierbei um eine Unterstützung beim Aufstellen der Beleuchtungstechnik, Aufbau der Infrastruktur sowie der Dekorationselemente.
- Der Aufbau dauert von Donnerstag bis Dienstag vor Beginn des Festivals; der Abbau von Montag bis Mittwoch im Anschluss an das Festival.

### **Wird ein Informationsanlass für die Helfer:innen durchgeführt?**

- Ja, das Helferbriefing findet ca. eine Woche vor Festivalbeginn statt. Weitere Details hierzu werden auf der Webseite [www.murtenlichtfestival.ch/helfer](http://www.murtenlichtfestival.ch/helfer) publiziert.

### **Weitere Fragen?**

- Kontakt: Jürg Grunder / Tel. 026 670 51 12 / E-Mail: [benevoles@regionmurtensee.ch](mailto:benevoles@regionmurtensee.ch)