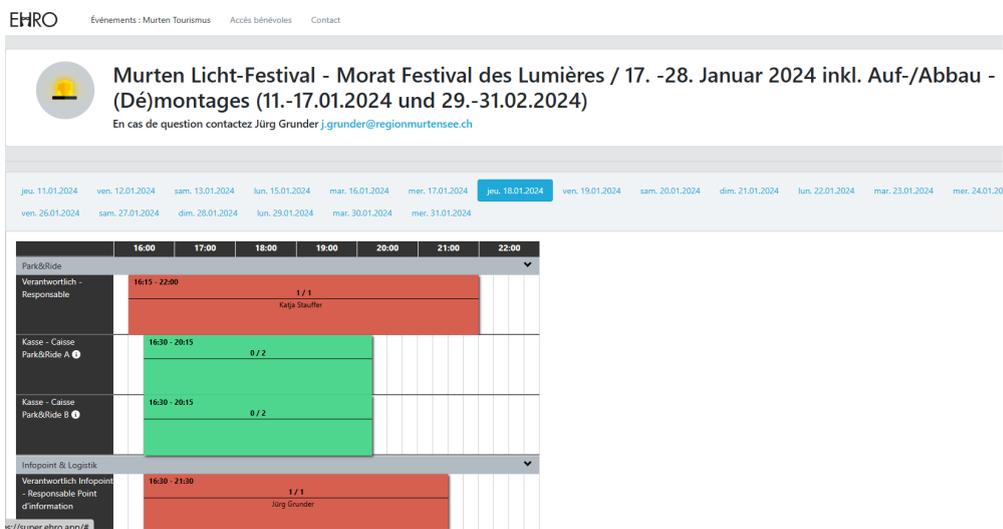


FAQ - Freiwillige Helfer:innen

Einschreibung

Wie melde ich mich an?

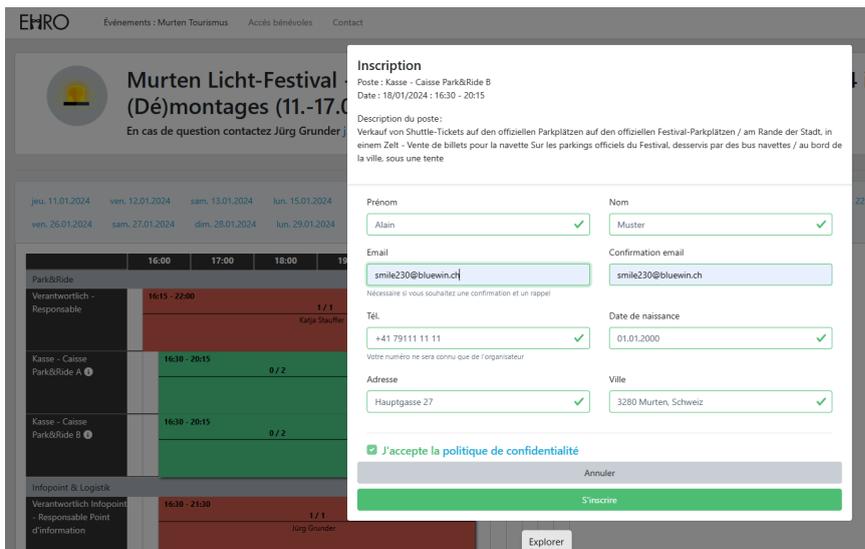
- Anmeldungen erfolgen ausschliesslich über die neue App des französischsprachigen Start-up's EHRO.
- [Anmeldung](#) klicken



Murten Licht-Festival - Morat Festival des Lumières / 17. -28. Januar 2024 inkl. Auf-/Abbau - (Dé)montages (11.-17.01.2024 und 29.-31.02.2024)
En cas de question contactez Jürg Grunder jgrunder@regionmurtensee.ch

	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00
Park&Ride							
Verantwortlich - Responsable	16:15 - 22:00 1 / 1 Kaja Stauffer						
Kasse - Caisse Park&Ride A	16:30 - 20:15 0 / 2						
Kasse - Caisse Park&Ride B	16:30 - 20:15 0 / 2						
Infopoint & Logistik							
Verantwortlich Infopoint - Responsable Point d'information	16:30 - 21:30 1 / 1 Jürg Grunder						

- Ihre gewünschten Helferschichten an den einzelnen Tagen auswählen z.B. auf Kasse / caisse Park&Ride B am Donnerstag, 18.1.2024 von 16.30-20.15 klicken
- Ihre Kontaktangaben (Vorname, Name, E-Mail, Telefonnummer, Geburtsdatum, Adresse) und Korrespondenzsprache eintragen.



Inscription
Poste: Kasse - Caisse Park&Ride B
Date: 18/01/2024 - 16:30 - 20:15
Description du poste: Verkauf von Shuttle-Tickets auf den offiziellen Parkplätzen auf den offiziellen Festival-Parkplätzen / am Rande der Stadt, in einem Zelt - Vente de billets pour la navette Sur les parkings officiels du Festival, desservis par des bus navettes / au bord de la ville, sous une tente

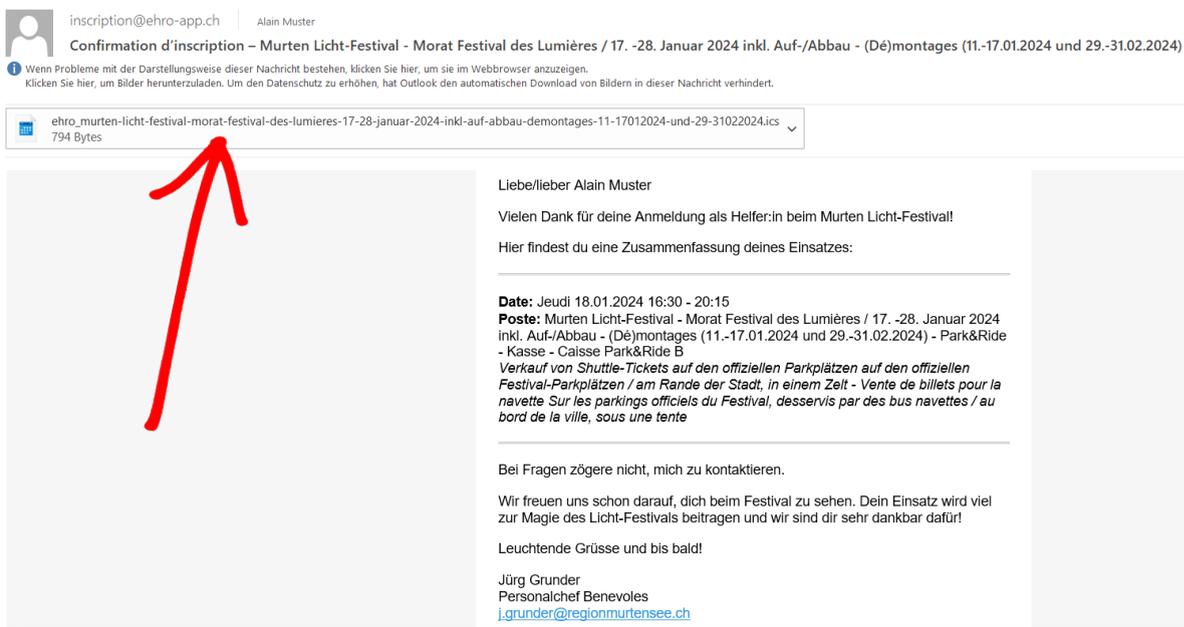
Prénom: Alain ✓ Nom: Muster ✓
Email: smile230@bluewin.ch ✓ Confirmation email: smile230@bluewin.ch ✓
Tél: +41 79 111 11 11 ✓ Date de naissance: 01.01.2000 ✓
Adresse: Hauptgasse 27 ✓ Ville: 3280 Murten, Schweiz ✓

J'accepte la politique de confidentialité

Annuler / S'inscrire

- Den Button "s'inscrire/eintragen" drücken, um die Anmeldung zu beenden.

- Dein Einsatz ist eingetragen.
- Auf deinem angegebenen Mail-Account (z.B. smile230@bluewin.ch) erhältst du für jede Helferschicht eine Bestätigungsmail.



Wenn du oben auf das Feld klickst (**rote Pfeile**), ist dein Einsatz automatisch in deinem Kalender integriert.

Ab wann ist die Einschreibung möglich?

- In der Regel ab Ende Oktober / Anfang November. Die letztjährigen Bénévoles sind jeweils per E-Mail informiert worden.

In welchen Bereichen kann ich als Helfer:in/Bénévoles tätig sein?

- Wir suchen Bénévoles in verschiedenen Bereichen wie Kasse, Park&Ride, bei den Seelaternen, im VIP-Bereich und andere mehr. Insgesamt werden viele Personen benötigt. Du findest eine Beschreibung der verschiedenen Bereiche, wenn du auf das "i" klickst. Du darfst dich gerne dort eintragen, wo und wann du möchtest. Zudem suchen wir stets Reserve/Springer, die sich *nicht* für eine spezielle Tätigkeit entscheiden möchten, also sehr flexibel und bereit sind, eventuelle "Lücken" zu füllen.

Was sind die Bedingungen, um am Licht-Festival dabei zu sein?

- Wir freuen uns über alle Helfer:innen/Bénévoles, die uns tatkräftig unterstützen; auch Jugendliche sind herzlich willkommen. Wichtig ist jedoch, dass alle minderjährigen Personen von einem Erwachsenen begleitet werden. Einsätze im Gastronomiebereich für Personen unter 18 Jahren sind leider nicht möglich.
- Da wir sehr viele französisch- und deutschsprachige Gäste haben, ist es wichtig, dass eine der beiden Sprachen fließend gesprochen wird. Im Idealfall natürlich beide Sprachen.
- Die Unfallversicherung ist Sache der Teilnehmenden.
- Motivation und Bereitschaft, dieses Abenteuer gemeinsam mit uns zu erleben!

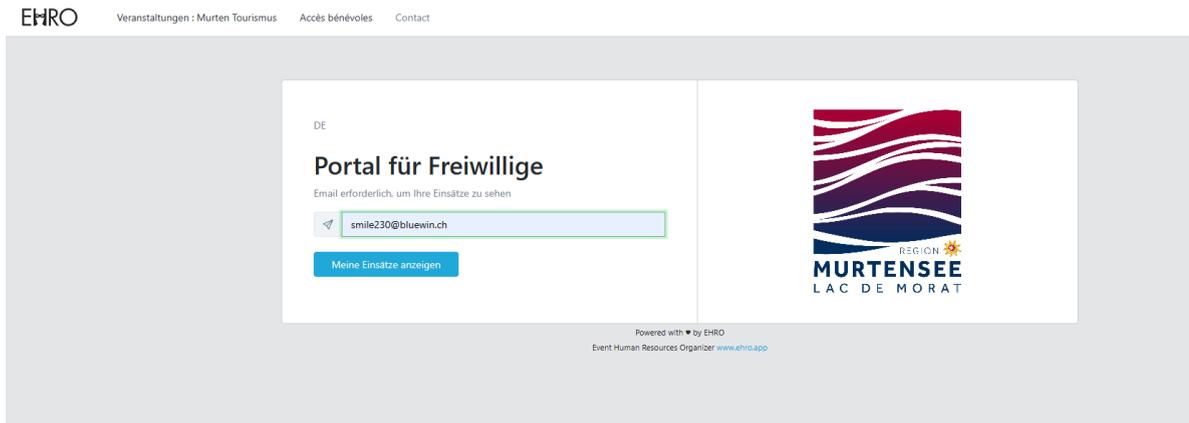
Verfügbarkeit

Wie lange dauert ein Einsatz?

- Die Einsatzdauer variiert je nach Bereich und ist auf dem Einsatzplan ersichtlich.
- Jeder Bereich hat einen individuellen Arbeitsplan. Die Schichten dauern zwischen 2.5 Std. und 4.5 Std.
- Die ersten Schichten beginnen frühestens um 16:00 Uhr, die zweiten gegen 19:00 Uhr und enden spätestens um 22:30 Uhr. Dies ermöglicht allen Helfer:innen/Bénévoles zu einer angemessenen Zeit nach Hause zu kommen und einem "normalen" Arbeitsleben nachgehen zu können.

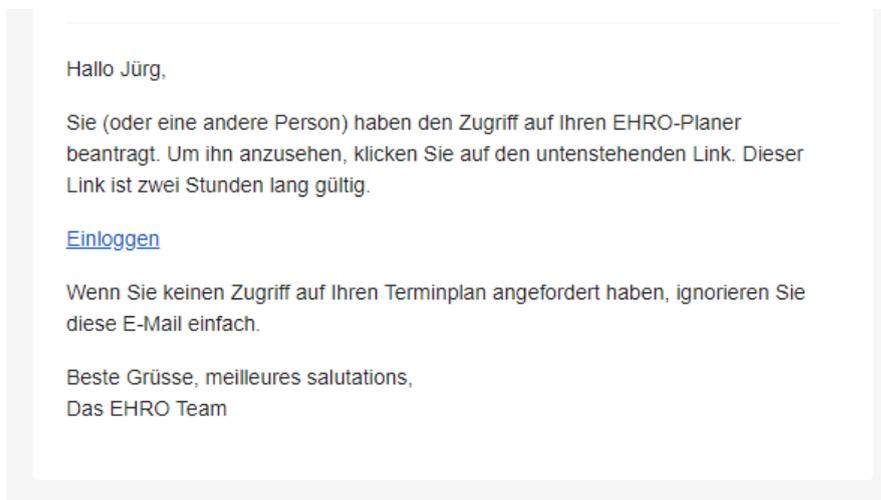
Wo befindet sich der Einsatzplan der Helfer:innen?

- Klicke dazu auf folgenden [Link](#).



The screenshot shows a web interface for a volunteer portal. At the top left, there is a navigation bar with the EHR logo and links for 'Veranstaltungen - Murten Tourismus', 'Accès bénévoles', and 'Contact'. The main content area is titled 'Portal für Freiwillige' and includes a sub-header 'Email erforderlich, um Ihre Einsätze zu sehen'. Below this is a search input field containing the email address 'smile230@bluewin.ch' and a blue button labeled 'Meine Einsätze anzeigen'. To the right of the search field is the logo of the Region Murtensee Lac de Morat. At the bottom of the page, there is a small footer that reads 'Powered with by EHRD Event Human Resources Organizer www.ehro.app'.

- Trage bitte deine Mailadresse ein (z.B. smile230@bluewin.ch).
- Klicke auf den Button "meine Einsätze anzeigen".
- Bei der untenstehenden Mail von EHRD auf "einloggen" klicken.



The screenshot shows an email message. It starts with 'Hallo Jürg,'. The main body of the email says: 'Sie (oder eine andere Person) haben den Zugriff auf Ihren EHRD-Planer beantragt. Um ihn anzusehen, klicken Sie auf den untenstehenden Link. Dieser Link ist zwei Stunden lang gültig.' Below this text is a blue link labeled 'Einloggen'. The email concludes with: 'Wenn Sie keinen Zugriff auf Ihren Terminplan angefordert haben, ignorieren Sie diese E-Mail einfach.' and 'Beste Grüsse, meilleurs salutations, Das EHRD Team'.

- Du erhältst anschliessend eine zweite Mail mit der Bestätigung deiner Einsätze von EHRD (bitte allenfalls Spam Ordner beachten).

- Mit Hilfe des Buttons oben rechts (**rote Pfeile**) kannst du deine Einsätze ausdrucken oder in der Mitte ganz rechts (**rote Pfeile**) in deinen Kalender übertragen.

EHRO Événements : Murten Tourismus Accès bénévoles Contact

AM Bienvenue Alain
Vous êtes connecté avec l'email smile230@bluewin.ch

Imprimer mon planning

Vos statistiques

1 TRANCHE HORAIRE	03:45 HEURES	00:00 EN GROUPE	1 ÉVÈNEMENT
----------------------	-----------------	--------------------	----------------

Vos prochaines affectations Calendrier complet

Date	Heures	Description	Actions
18.01.2024	16:30 - 20:15	Murten Licht-Festival - Morat Festival des Lumières / 17. -28. Januar 2024 inkl. Auf-/Abbau - (Dé)montages (11.-17.01.2024 und 29.-31.02.2024) / Park&Ride / Kasse - Caisse Park&Ride B	Ajouter

Communications
Aucune communication à afficher

Muss ich alle Tage arbeiten?

- Nein, das Festival dauert 12 Tage und alle benötigen "festivalfreie" Tage.
- Aus organisatorischen Gründen und damit sich gewisse Automatismen erzeugen lassen, sind wir froh, wenn mindestens 6 Stunden Freiwilligenarbeit auf einen, zwei oder drei Tage verteilt werden.

Habe ich nebst meinen Helfereinsätzen auch Zeit das Festival als Gast zu besuchen?

- Auf jeden Fall! Neben den Einsätzen als Helfer:in kann das Festival jederzeit mit dem Festival-Pass, welcher jede/r Helfer:in erhält, besucht werden.

Vorteile

Was erhalten die Helfer:innen/Bénévoles als Dankeschön für ihren Einsatz?

- Die Möglichkeit, hinter die Kulissen des Festivals zu blicken und Teil der Festival-Familie zu werden.
- Ein Helferbadge "*Bénévole*" für deine "Arbeitstage"
- Ein Festival-Pass um das Festival auch neben den Einsätzen besuchen zu können (der Pass ist persönlich und nicht übertragbar)
- Eine einfache Verpflegung an einem geheizten Ort während den Arbeitstagen
- Kleine Geschenke (variieren jedes Jahr)
- Eine Einladung für das traditionelle Helferessen, um in Nostalgie zu schwelgen...

Gibt es eine Entschädigung für die An- und Rückfahrt, sowie organisierte Übernachtungsmöglichkeiten in Murten?

- Leider ist dies nicht möglich! Da das Festival jeweils um 22:00 Uhr endet, sollte es allen möglich sein, zu einer angemessenen Zeit nach Hause zu kommen.
- Die unterschiedlichen Schichten ermöglichen es, dass sich jede/r Helfer:in die Einsätze individuell auswählen und dem Alltag anpassen kann.

Diverses

Was erwartet mich beim Auf- & Abbau?

- Es handelt sich hierbei um eine Unterstützung beim Aufstellen der Beleuchtungstechnik, Aufbau der Infrastruktur sowie der Dekorationselemente.
- Der Aufbau dauert von Donnerstag bis Dienstag vor Beginn des Festivals; der Abbau von Montag bis Mittwoch im Anschluss an das Festival.

Wird ein Informationsanlass für die Helfer:innen durchgeführt?

- Ja, das Helferbriefing findet ca. eine Woche vor Festivabeginn statt. Weitere Details werden auf der Webseite <https://www.murtenlichtfestival.ch/helfer> publiziert.

Weitere Fragen?

- Kontakt: Jürg Grunder / Tel. 026 670 51 12 / E-Mail: benevoles@regionmurtensee.ch