

# Eingangsbereiche Berntor, Schloss, Raffor

**Verantwortung nach Standorten:** Täglich 1 Person verantwortlich für das Briefing der Helfer\*innen und die Koordination auf Platz. Variiert je nach Abend - Genaue Aufteilung siehe Einsatzplan.

**Eingangsbereiche Berntor & Raffor** Zayane Cherbuin 079 696 58 51 oder  
Janine Hasler 079 796 93 44

**Eingangsbereich Schloss** Luca Schild 079 616 91 92  
oder Vera Messerli 079 398 43 41

**Einsatzzeiten:** Die Schichten variieren je nach Aufgabe. Die Zeiten stehen auf dem Einsatzplan.  
**Einsatzplanung:** [www.murtenlichtfestival.ch/helfer](http://www.murtenlichtfestival.ch/helfer)

**Treffpunkt:** Am jeweiligen Eingangsbereich. Der Treffpunkt dient als:

- Kontrollpunkt der Helfer\*innen gemäss Einsatzplan
- Zertifikatskontrolle der Helfer\*innen → diejenigen, die 2G haben, erhalten ein Bändeli
- Schlüssel & Kassenübergabe für das Chalet
- Kurzes Briefing für den Abend

**Kleidung:** Da die Arbeit draussen stattfindet, bitte dem Wetter entsprechende Kleidung anziehen. Je nach dem eine Leuchtweste anziehen (Anweisungen vor Ort).

**Verpflegung:** **Verpflegung im Ritzli bis um 21:30 Uhr**  
Damit kein "Essens-Stau" im Ritzli entsteht, bitten wir euch folgende Regeln zu beachten:

- Helfer\*innen, die eine kurze Schicht haben, verpflegen sich **VOR oder NACH der Schicht** (je nachdem ob sie Frühschicht oder Spätschicht haben).
- Helfer\*innen, welche eine lange Schicht haben, können vor Beginn der Schicht das Sandwich im Ritzli abholen (ab 18 Uhr) oder den Verantwortlichen informieren.

**Aufgaben**

- 1. Zertifikatskontrolle - draussen vor den Chalets bzw. vor der Ticketkontrolle**
  - Scan des CH-Covid-Zertifikats mit einem Handy (Privat oder eins welches zur Verfügung gestellt wird)
    - Wenn 2G = Gast kann weiter zur Ticketkontrolle laufen
    - Wenn kein Zertifikat oder nur 3G steht, kann der Gast das Festival leider nicht besuchen.

→ Es wird hier grundsätzlich kein "Festivalbändeli" abgegeben. Nur nach der Ticketkontrolle.  
→ Ausnahmen: Inhaber eines Festival- oder Goldenpasses:

  - Dauer des Zertifikats (2G) prüfen
  - Wenn bis mindestens 30.1. gültig, kann ein schwarzes Stoffbändeli abgegeben werden. Das Stoffbändeli ist für das ganze Festival gültig.
- 2. Ticketkontrolle & Verkauf - im Chalet**
  - Kassenhäusschen nach Anweisungen öffnen und vorbereiten
    - Präsentation der Produkte zum Verkaufen (Merchandising - wenn vorhanden)
    - Prospekte bereitstellen
    - Kasse bereitstellen (wurde am Treffpunkt abgegeben)
    - Eintrittsbänder für den Eintritt bereitstellen
    - Scanner in Betrieb nehmen
  - Eintrittstickets mit Handy vor Ort einscannen und Tages-Festivalbändeli abgeben.
  - Achtung: die Tickets der Kirche werden hier NICHT eingescannt!

→ Besondere Anweisungen bezüglich Tickets & Verkauf befinden sich auf Platz.  
→ Die Farbe der Festivalbändeli ändert täglich. Ausnahme: die Stoffbändelis (Schwarz)

  - Wenn keine Helfer\*innen für die Zertifikatskontrolle eingeteilt sind, wird das Zertifikat im Chalet kontrolliert.

→ Das Festivalbändeli wird immer nur nach beiden Kontrollen abgegeben, denn es heisst, dass der Gast über ein 2G-Zertifikat UND einen gültigen Tageseintritt verfügt.

  - Am Ende des Einsatzes Chalet ordentlich nach Anweisungen aufräumen und abschliessen.

### 3. Eingangskontrolle - nach der Zertifikats- und Ticketkontrolle

- Die Eingangskontrolle ist grundsätzlich die Kontrolle der Festivalbändelis = nur Gäste mit einem Festival-Pass oder einem gültigen Ticket und einem 2G-Zertifikat erhalten ein Festivalbändeli und dürfen das Festival-Perimeter betreten.
- Die Farbe der Bändelis ändert täglich. (die Farbe des Tages wird von der Verantwortungsperson kommuniziert)
  - Ausnahme: Schwarze Stoff-Bändlis sind für die ganze Zeit gültig (Helfer\*innen oder Inhaber\*innen von Golden- oder Festivalpässe)

→ Es wird in diesen Stellen kein Zertifikat eingescannt und auch kein Ticket. Die Gäste müssen dies bei der Kasse machen.

- Wenn Kassenhäuschen bereits geschlossen sind
  - Berntor → auf Infopoint verweisen
  - Raffor → Infopoint (seite Eingang Berntor) verweisen
  - Schloss → immer 1 Kassenhäuschen offen
- Am Anfang und am Ende der Schicht müssen die Gitter nach Anweisungen der Verantwortlichen Person hingestellt oder auf die Seite gestellt werden.

#### Besonderes

- Inhaber der Golden- oder Festival-Pässe müssen sich ebenfalls der Zertifikatskontrolle unterziehen und erhalten ein Festivalbändeli.
- Besucher\*innen, welche sich als Anwohner, Arbeitnehmer, Restaurantbesucher, Eisbahn-Besucher ausgeben, müssen sich NICHT der Zertifikats- und Ticketkontrolle unterziehen und dürfen frei ins Stedtli laufen. Freundlich bleiben und einen guten Abend wünschen :) → Sie dürfen aber auf keinen Fall einen geschlossenen Perimeter betreten!
- Geschlossene Perimeter = Berntorplatz (Absperrung), Kirche, Museum, Gallerie Pellegrini, Jurte am See.

#### Verkauf Eintritte

Die meisten Tickets werden online verkauft. Trotzdem werden die restlichen Tickets auf Platz (in den Chalets Berntor, Schloss, Raffor sowie am Infopoint) erhältlich sein.

##### Preise:

- Tageseintritt: CHF 8.- pro Erwachsene → Bändeli
- Kinder sind gratis, erhalten aber auch ein Bändeli.
- Festivalpass 2022 (schwarz/weiss): CHF 25.- pro Erwachsene. Persönlich und nicht übertragbar.
  - Erhalten auch ein Bändeli
- Die Tickets der Kirche werden am Eingang weder verkauft noch gescannt.

Detaillierte Informationen über Ticketvarianten erhältlich vor Ort.

#### Verkauf Merchandising

Beim Eingangsbereich wird kein Merchandising verkauft, nur als Dekoration aufgehängt.

Bei Interesse, auf folgende Verkaufsstellen verweisen:

- Infopoint (Berntor)
- Chalet 1 Schloss
- Chalet See-Laternen

Es werden folgende Merchandising-Produkte verkauft (Preisliste liegt vor Ort):

- See-Laternen: CHF 5.-
- Leucht-Handschuhe für Erwachsene & Kinder (2 Grössen): CHF 15.-
- Leuchtball mit Schnur: CHF 10.-
- Leucht-Schuhbündel: CHF 5.- pro Paar
- Leucht-Brillen (blau/rosa/neon grün): CHF 10.-

⇒ **See-Laternen:** Die Artepilger der See-Laternen ist bis 22:00 Uhr offen. Die Laternen werden aber nur bis 21:00 Uhr ins Wasser gelegt, damit man die Lichter "geniessen" kann, bevor die Aufräumphase beginnt. Zwischen 21:00 und 22:00 Uhr können die Laternen im Zelt beschriftet und vor Ort abgegeben werden, sie werden aber erst am nächsten Tag ab 18:00 Uhr ins Wasser gelegt. Danke fürs richtig Informieren!

**Art der Bezahlung:**

- **Keine** Bezahlung per **Bankkarte** möglich.
- Neu: Bezahlung per **Twint möglich**.
- **Bargeld NUR in CH-Franken. Ausnahmsweise** nehmen wir Euro an **bis zu EUR 20.- pro Person**. Rückgeld nur in CH-Franken.  
**Grössere Banknoten können nicht akzeptiert werden.**
- **Bankomate** befinden sich am **Bahnhof (Post), Valiant & FKB (Hauptgasse)**

**Kassen**

Folgende Personen haben das Recht, Geld mitzunehmen, falls der Kassenstock geleert werden soll (falls diese Personen unbekannt sind, bitte ID verlangen):

- Simon Neuhaus
- Janine Hasler
- Luca Schild
- Zayane Cherbuin
- Vera Messerli