

Eingangsbereiche Berntor, Schloss, Raffor

Verantwortung nach Standorten: Täglich 1 Person verantwortlich für das Briefing der Helfer*innen und die Koordination auf Platz. Variiert je nach Abend - Genaue Aufteilung siehe Einsatzplan.

Eingangsbereiche Berntor & Raffor Zayane Cherbuin 079 696 58 51 oder
Janine Hasler 079 796 93 44

Eingangsbereich Schloss Luca Schild 079 616 91 92
oder Vera Messerli 079 398 43 41

Einsatzzeiten: Die Schichten variieren je nach Aufgabe. Die Zeiten stehen auf dem Einsatzplan.
Einsatzplanung: www.murtenlichtfestival.ch/helfer

Treffpunkt: Am jeweiligen Eingangsbereich. Der Treffpunkt dient als:

- Kontrollpunkt der Helfer*innen gemäss Einsatzplan
- Zertifikatskontrolle der Helfer*innen → diejenigen, die 2G haben, erhalten ein Bändeli
- Schlüssel & Kassenübergabe für das Chalet
- Kurzes Briefing für den Abend

Kleidung: Da die Arbeit draussen stattfindet, bitte dem Wetter entsprechende Kleidung anziehen. Je nach dem eine Leuchtweste anziehen (Anweisungen vor Ort).

Verpflegung: **Verpflegung im Ritzli bis um 21:30 Uhr**
Damit kein "Essens-Stau" im Ritzli entsteht, bitten wir euch folgende Regeln zu beachten:

- Helfer*innen, die eine kurze Schicht haben, verpflegen sich **VOR oder NACH der Schicht** (je nachdem ob sie Frühschicht oder Spätschicht haben).
- Helfer*innen, welche eine lange Schicht haben, können vor Beginn der Schicht das Sandwich im Ritzli abholen (ab 18 Uhr) oder den Verantwortlichen informieren.

Aufgaben

- 1. Zertifikatskontrolle - draussen vor den Chalets bzw. vor der Ticketkontrolle**
 - Scan des CH-Covid-Zertifikats mit einem Handy (Privat oder eins welches zur Verfügung gestellt wird)
 - Wenn 2G = Gast kann weiter zur Ticketkontrolle laufen
 - Wenn kein Zertifikat oder nur 3G steht, kann der Gast das Festival leider nicht besuchen.

→ Es wird hier grundsätzlich kein "Festivalbändeli" abgegeben. Nur nach der Ticketkontrolle.

→ Ausnahmen: Inhaber eines Festival- oder Goldenpasses:

 - Dauer des Zertifikats (2G) prüfen
 - Wenn bis mindestens 30.1. gültig, kann ein schwarzes Stoffbändeli abgegeben werden. Das Stoffbändeli ist für das ganze Festival gültig.
- 2. Ticketkontrolle & Verkauf - im Chalet**
 - Kassenhäusschen nach Anweisungen öffnen und vorbereiten
 - Präsentation der Produkte zum Verkaufen (Merchandising - wenn vorhanden)
 - Prospekte bereitstellen
 - Kasse bereitstellen (wurde am Treffpunkt abgegeben)
 - Eintrittsbänder für den Eintritt bereitstellen
 - Scanner in Betrieb nehmen
 - Eintrittstickets mit Handy vor Ort einscannen und Tages-Festivalbändeli abgeben.
 - Achtung: die Tickets der Kirche werden hier NICHT eingescannt!

→ Besondere Anweisungen bezüglich Tickets & Verkauf befinden sich auf Platz.

→ Die Farbe der Festivalbändeli ändert täglich. Ausnahme: die Stoffbändelis (Schwarz)

 - Wenn keine Helfer*innen für die Zertifikatskontrolle eingeteilt sind, wird das Zertifikat im Chalet kontrolliert.

→ Das Festivalbändeli wird immer nur nach beiden Kontrollen abgegeben, denn es heisst, dass der Gast über ein 2G-Zertifikat UND einen gültigen Tageseintritt verfügt.

 - Am Ende des Einsatzes Chalet ordentlich nach Anweisungen aufräumen und abschliessen.

3. Eingangskontrolle - nach der Zertifikats- und Ticketkontrolle

- Die Eingangskontrolle ist grundsätzlich die Kontrolle der Festivalbändelis = nur Gäste mit einem Festival-Pass oder einem gültigen Ticket und einem 2G-Zertifikat erhalten ein Festivalbändeli und dürfen das Festival-Perimeter betreten.
- Die Farbe der Bändelis ändert täglich. (die Farbe des Tages wird von der Verantwortungsperson kommuniziert)
 - Ausnahme: Schwarze Stoff-Bändlis sind für die ganze Zeit gültig (Helfer*innen oder Inhaber*innen von Golden- oder Festivalpässe)

→ Es wird in diesen Stellen kein Zertifikat eingescannt und auch kein Ticket. Die Gäste müssen dies bei der Kasse machen.

- Wenn Kassenhäuschen bereits geschlossen sind
 - Berntor → auf Infopoint verweisen
 - Raffor → Infopoint (seite Eingang Berntor) verweisen
 - Schloss → immer 1 Kassenhäuschen offen
- Am Anfang und am Ende der Schicht müssen die Gitter nach Anweisungen der Verantwortlichen Person hingestellt oder auf die Seite gestellt werden.

Besonderes

- Inhaber der Golden- oder Festival-Pässe müssen sich ebenfalls der Zertifikatskontrolle unterziehen und erhalten ein Festivalbändeli.
- Besucher*innen, welche sich als Anwohner, Arbeitnehmer, Restaurantbesucher, Eisbahn-Besucher ausgeben, müssen sich NICHT der Zertifikats- und Ticketkontrolle unterziehen und dürfen frei ins Stedtli laufen. Freundlich bleiben und einen guten Abend wünschen :) → Sie dürfen aber auf keinen Fall einen geschlossenen Perimeter betreten!
- Geschlossene Perimeter = Berntorplatz (Absperrung), Kirche, Museum, Galerie Pellegrini, Jurte am See.

Verkauf Eintritte

Die meisten Tickets werden online verkauft. Trotzdem werden die restlichen Tickets auf Platz (in den Chalets Berntor, Schloss, Raffor sowie am Infopoint) erhältlich sein.

Preise:

- Tageseintritt: CHF 8.- pro Erwachsene → Bändeli
- Kinder sind gratis, erhalten aber auch ein Bändeli.
- Festivalpass 2022 (schwarz/weiss): CHF 25.- pro Erwachsene. Persönlich und nicht übertragbar.
 - Erhalten auch ein Bändeli
- Die Tickets der Kirche werden am Eingang weder verkauft noch gescannt.

Detaillierte Informationen über Ticketvarianten erhältlich vor Ort.

Verkauf Merchandising

Beim Eingangsbereich wird kein Merchandising verkauft, nur als Dekoration aufgehängt.

Bei Interesse, auf folgende Verkaufsstellen verweisen:

- Infopoint (Berntor)
- Chalet 1 Schloss
- Chalet See-Laternen

Es werden folgende Merchandising-Produkte verkauft (Preisliste liegt vor Ort):

- See-Laternen: CHF 5.-
- Leucht-Handschuhe für Erwachsene & Kinder (2 Grössen): CHF 15.-
- Leuchtball mit Schnur: CHF 10.-
- Leucht-Schuhbündel: CHF 5.- pro Paar
- Leucht-Brillen (blau/rosa/neon grün): CHF 10.-

⇒ **See-Laternen:** Die Arteplogie der See-Laternen ist bis 22:00 Uhr offen. Die Laternen werden aber nur bis 21:00 Uhr ins Wasser gelegt, damit man die Lichter "geniessen" kann, bevor die Aufräumphase beginnt. Zwischen 21:00 und 22:00 Uhr können die Laternen im Zelt beschriftet und vor Ort abgegeben werden, sie werden aber erst am nächsten Tag ab 18:00 Uhr ins Wasser gelegt. Danke fürs richtig Informieren!

Art der Bezahlung:

- **Keine** Bezahlung per **Bankkarte** möglich.
- Neu: Bezahlung per **Twint möglich**.
- **Bargeld NUR in CH-Franken. Ausnahmsweise** nehmen wir Euro an **bis zu EUR 20.- pro Person**. Rückgeld nur in CH-Franken.
Grössere Banknoten können nicht akzeptiert werden.
- **Bankomate** befinden sich am **Bahnhof (Post), Valiant & FKB (Hauptgasse)**

Kassen

Folgende Personen haben das Recht, Geld mitzunehmen, falls der Kassenstock geleert werden soll (falls diese Personen unbekannt sind, bitte ID verlangen):

- Simon Neuhaus
- Janine Hasler
- Luca Schild
- Zayane Cherbuin
- Vera Messerli